

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। কোম্পানি পরিচিতি:

জাতীয় গ্যাস সঞ্চালন ব্যবস্থা এককেন্দ্রিকভাবে বিনির্মাণ এবং সুষ্ঠু পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণের মাধ্যমে দেশের সকল অঞ্চলে প্রাকৃতিক গ্যাসের সুযম ব্যবহার ও সরবরাহ নিশ্চিতকল্পে প্রয়োজন অনুযায়ী জাতীয় গ্যাস গ্রিড সম্প্রসারণের উদ্দেশ্যে সরকার কর্তৃক ১৪ ডিসেম্বর ১৯৯৩ তারিখে জিটিসিএল প্রতিষ্ঠা করা হয়। জিটিসিএল রেজিস্ট্রার অফ জয়েন্ট স্টক কোম্পানিজ এন্ড ফার্মস-এ নিবন্ধন নং-সি ২৫১৪২(৯৭৬)/৯৩ তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর ১৯৯৩ এর মাধ্যমে নিবন্ধিত হয় এবং ৩১-০৭-১৯৯৪ তারিখ হতে ব্যবসায়িক কার্যক্রম শুরুর অনুমতি প্রাপ্ত হয়। কোম্পানির অনুমোদিত মূলধন ১০০০০.০০ (দশ হাজার) কোটি টাকা ও পরিশোধিত মূলধন ১৭৮৮.০৮ (এক হাজার সাতশত আটাশ দশমিক শূন্য আট) কোটি টাকা।

২। রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ (Mission):

রূপকল্প (Vision)

To gradually create the national gas grid for the uninterrupted transportation of natural gas in a safe, reliable and economical way to the demand centers for ultimate distribution of the same by the marketing companies.

অভিলক্ষ (Mission)

To continuously study the availability and demand of natural gas for meeting the primary energy need in the country, establish and operate required gas transportation facilities in a sound and efficient manner, build-up human resources, develop planning, design and operational standards consistent with world gas industry practice and manage corporate and financial operations for sustained development of the company.

৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter):

(ক) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	নাগরিক সেবা প্রত্যাশীদেরকে তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ২০ (বিশ) কার্যদিবসের মধ্যে এবং ৩য় পক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম	তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে ( <a href="http://www.info.com.gov.bd">www.info.com.gov.bd</a> )	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে প্রকৃত খরচ।	মোঃ সিদ্দিকুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক (ল' এন্ড শেয়ার) মোবাইল নং: ০১৭০৮৪৮৭৫০২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.sec.bod@gtcl.gov.bd">dgm.sec.bod@gtcl.gov.bd</a>	কাজী হাসান মাসুদ কোম্পানি সচিব মোবাইল নং: ০১৭৩০৭২৬৮৩৫ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.sec@gtcl.gov.bd">gm.sec@gtcl.gov.bd</a>
০২।	উচ্চচাপ গ্যাস সঞ্চালন পাইপলাইন ও কনভেনসেন্ট পাইপলাইনের দুর্ঘটনা প্রতিরোধে গণ সচেতনতামূলক সভা, সমাবেশ, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, জাতীয় ও স্থানীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি, ব্যানার, ফেস্টুন, বুকলেট, মাইকিং ইত্যাদি কার্যক্রম পরিচালনা করা।	নির্দিষ্ট ইভেন্ট সম্পাদনের জন্য প্রয়োজন অনুযায়ী সময়	আবেদনপত্র	সিকিউরিটি এন্ড এস্টেট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মঈনুদ্দিন আহম্মদ উপমহাব্যবস্থাপক (সিকিউরিটি এন্ড এস্টেট) মোবাইল নং: ০১৭০৯৬৩৯৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.hr.ssd@gtcl.gov.bd">dgm.hr.ssd@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ সাইফুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) মোবাইল নং: ০১৭১৩২৪৩৫৭২ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.hr@gtcl.gov.bd">gm.hr@gtcl.gov.bd</a>

(খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	পেট্রোবাংলার আওতাধীন উৎপাদন কোম্পানিসমূহ এবং আইওসি কর্তৃক উৎপাদিত গ্যাস, কনডেনসেট ও আমদানিকৃত আরএলএনজি পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী সংগ্রহপূর্বক বিভাজন ও বিতরণ কোম্পানিসমূহে সরবরাহ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ফ্লো কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ নাছির হাসান খান উপমহাব্যবস্থাপক (ফ্লো কন্ট্রোল) মোবাইল নং-০১৭০১২০২১৯১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.opr.std@gtcl.gov.bd">dgm.opr.std@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ নজরুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইল নং-০১৭৫৫৫১৫৮২৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dr.opr@gtcl.gov.bd">dr.opr@gtcl.gov.bd</a>
০২।	সার্ভারের মাধ্যমে জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, পেট্রোবাংলা, জিটিসিএল প্রধান কার্যালয় ও অন্যান্য স্থাপনা হতে দৈনিক, সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক গ্যাসের উৎপাদন, চাহিদা ও ব্যবহার সম্পর্কিত ডাটা মনিটরিং, পর্যালোচনা, সরবরাহ এবং সংরক্ষণ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	স্কাডা এন্ড টেলিকম ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ সেজাউল করিম উপমহাব্যবস্থাপক (স্কাডা এন্ড টেলিকম) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৮৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.opr.std@gtcl.gov.bd">dgm.opr.std@gtcl.gov.bd</a>	
০৩।	পেট্রোবাংলার Allocation মোতাবেক জাতীয় গ্যাস গ্রিডের মিটারিং ব্যবস্থা সচল রাখা।	সার্বক্ষণিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ফ্লো কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ নাছির হাসান খান উপমহাব্যবস্থাপক (ফ্লো কন্ট্রোল) মোবাইল নং-০১৭০১২০২১৯১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.opr.std@gtcl.gov.bd">dgm.opr.std@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ নজরুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইল নং-০১৭৫৫৫১৫৮২৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dr.opr@gtcl.gov.bd">dr.opr@gtcl.gov.bd</a>
০৪।	জাতীয় গ্যাস গ্রিডের আওতাধীন বিভিন্ন অফটেক পয়েন্ট ও গ্যাসফিল্ডসমূহে স্থাপিত কাস্টডি ট্রান্সফার মিটারসমূহের মাসিক যৌথ ক্যালিব্রেশন সম্পাদন।	মাসিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ফ্লো কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ সিদ্দিকুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক (ল এন্ড শেয়ার) মোবাইল নং- ০১৭০৮৪৮৭৫০২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.sec.lsd@gtcl.gov.bd">dgm.sec.lsd@gtcl.gov.bd</a>	কাজী হাসান মাসুদ কোম্পানি সচিব মোবাইল নং-০১৭৩০৭২৬৮৩৫ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.sec@gtcl.gov.bd">gm.sec@gtcl.gov.bd</a>
০৫।	বিইআরসি-কে প্রবিধানমালা-২০০৬ (সংশোধন-২০১৬) অনুযায়ী ট্রান্সমিশন লাইসেন্স নবায়ন ফি পরিশোধ।	বাৎসরিক	বিইআরসি-এর প্রবিধানমালা অনুযায়ী	ল এন্ড শেয়ার ডিপার্টমেন্ট	৫.০০ (পাঁচ) লক্ষ টাকা		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৬।	কোম্পানির রাজস্ব ও প্রকল্পখাতে নিয়োজিত ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানের বিল পরিশোধ।	২০ (বিশ) কার্যদিবসের মধ্যে	বিলের কপি, চুক্তিপত্রের কপি ও চুক্তি মোতাবেক প্রয়োজনীয় দলিলাদি	ঠিকাদারের নিজস্ব উৎস	বিনামূল্যে	শেখ নাহিম হোসেন উপমহাব্যবস্থাপক (পে-রোল এন্ড বিলস) মোবাইল নং- ০১৭০৯৬৩৯৬৯৮ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.acc.pbd@gtcl.gov.bd">dgm.acc.pbd@gtcl.gov.bd</a> এবং রাজেশ্বর চন্দ্র সরকার উপমহাব্যবস্থাপক (প্রজেক্ট একাউন্টস) মোবাইল নং- ০১৭০৯৬৩৯৭২৪ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.acc.pad@gtcl.gov.bd">dgm.acc.pad@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ আক্তারুজ্জামান মহাব্যবস্থাপক (হিসাব), অ.দা. মোবাইল নং- ০১৭৩০৩২৮৬৭৭ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.acc@gtcl.gov.bd">gm.acc@gtcl.gov.bd</a>
০৭।	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	সর্বোচ্চ ০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি	সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট/প্রকল্প	বিনামূল্যে	মুহাম্মদ ইমামুল হক উপমহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৭০৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.sec.bod@gtcl.gov.bd">dgm.sec.bod@gtcl.gov.bd</a>	কাজী হাসান মাসুদ কোম্পানি সচিব মোবাইল নং: ০১৭৩০৭২৬৮৩৫ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.sec@gtcl.gov.bd">gm.sec@gtcl.gov.bd</a>
০৮।	দুদক/তথ্য কমিশন/জেলা প্রশাসন/ এনবিআর/বিইআরসি/আরজেএসসি/ নির্বাচন কমিশনসহ অন্যান্য সরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী তথ্য-উপাত্ত ও প্রতিবেদন প্রেরণ।	সর্বোচ্চ ২০ (বিশ) কার্যদিবস	চাহিদাপত্র	সাধারণ প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	এ, এম, বদরুল আলম উপমহাব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন) মোবাইল নং- ০১৭০৮৪৮৭৫১২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.adm.gad@gtcl.gov.bd">dgm.adm.gad@gtcl.gov.bd</a>	মিনা রানী রায় মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবাইল নং-০১৭৩০৩১৭২৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.adm@gtcl.gov.bd">gm.adm@gtcl.gov.bd</a>
০৯।	কোম্পানির বীমা সংক্রান্ত কার্যক্রম।	বাৎসরিক	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	অর্থ ডিপার্টমেন্ট	কিস্তি/প্রিমিয়াম পরিশোধের পত্রের পরিশোধিত	নারায়ন চন্দ্র সাহা উপমহাব্যবস্থাপক (অর্থ) মোবাইল নং- ০১৭০৯৬৩৯৭০৬ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.fin.find@gtcl.gov.bd">dgm.fin.find@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ আক্তারুজ্জামান মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) মোবাইল নং- ০১৭৩০৩২৮৬৭৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dr.fin@gtcl.gov.bd">dr.fin@gtcl.gov.bd</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১০।	যে সকল কর্মকর্তা বিভিন্ন কোম্পানিতে প্রেষণে নিয়োজিত ছিলেন পিআরএলকালীন সময়ে কোম্পানি হতে দেনা-পাওনা/মামলা/অভিযোগ/বাণিজ্যিক নিরীক্ষা আপত্তির নিষ্পত্তিকরণ।	সর্বোচ্চ ৬০ (ষাট) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	পার্সোনেল ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শাহনাজ বেগম উপমহাব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) মোবাইল নং-০১৭০৮৪৮৭৫১৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.hr.ped@gtcl.gov.bd">dgm.hr.ped@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ সাইফুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) মোবাইল নং: ০১৭১৩২৪৩৫৭২ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.hr@gtcl.gov.bd">gm.hr@gtcl.gov.bd</a>

(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	কোম্পানির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরিচয়পত্র প্রদান।	১০ (দশ) কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় প্রমানাদিসহ আবেদনপত্র ( <u>আবেদন ফরম</u> )	সাধারণ প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	এ, এম, বদরুল আলম উপমহাব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন) মোবাইল নং- ০১৭০৮৪৮৭৫১২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.adm.gad@gtcl.gov.bd">dgm.adm.gad@gtcl.gov.bd</a>	মিনা রানী রায় মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবাইল নং: ০১৭৩০৩১৭২৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.adm@gtcl.gov.bd">gm.adm@gtcl.gov.bd</a>
০২।	আন্তর্জাতিক পাসপোর্ট ইস্যুর বিষয়ে এনওসি প্রদান।	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাধারণ প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে		
০৩।	কর্মকর্তা/কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষা বৃত্তিসহ অন্যান্য সুবিধা প্রদান।	১০ (দশ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	ইআর এন্ড ডাব্লিউ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	তাহসিন আকতার উপমহাব্যবস্থাপক (ই আর এন্ড ডাব্লিউ) মোবাইল নং- ০১৭০৮৪৮৭৫২৮ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.adm.erw@gtcl.gov.bd">dgm.adm.erw@gtcl.gov.bd</a>	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৪।	কর্মচারী ইউনিয়ন কর্তৃক উত্থাপিত বিভিন্ন ন্যায়সঙ্গত ও যৌক্তিক দাবী- দাওয়া নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	২০ (বিশ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	ইআর এন্ড ডাব্লিউ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	তাহসিন আকতার উপমহাব্যবস্থাপক (ই আর এন্ড ডাব্লিউ) মোবাইল নং- ০১৭০৮৪৮৭৫২৮ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.adm.erw@gtcl.gov.bd">dgm.adm.erw@gtcl.gov.bd</a>	মিনা রানী রায় মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবাইল নং-০১৭৩০৩১৭২৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.adm@gtcl.gov.bd">gm.adm@gtcl.gov.bd</a>
০৫।	কোম্পানিতে ব্যবহারের জন্য মুদ্রণ, স্টেশনারি সামগ্রী ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় সামগ্রী ভান্ডার শাখায় মজুদ ও বিতরণ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	রিকুইজিসন (ইআরপি সিস্টেম)	স্টোরস ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	কে, এম, আব্দুস সবুর উপমহাব্যবস্থাপক (স্টোরস) মোবাইল নং- ০১৭০৮৪৮৭৫১৩ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.adm.stor@gtcl.gov.bd">dgm.adm.stor@gtcl.gov.bd</a>	
০৬।	কোম্পানির কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের পিআরএল/অবসর গ্রহণের কার্যক্রম সম্পাদন।	১৮০ (একশত আশি) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	পার্সোনেল ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শাহনাজ বেগম উপমহাব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) মোবাইল নং: ০১৭০৮৪৮৭৫১৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.hr.ped@gtcl.gov.bd">dgm.hr.ped@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ সাইফুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) মোবাইল নং: ০১৭১৩২৪৩৫৭২ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.hr@gtcl.gov.bd">gm.hr@gtcl.gov.bd</a>
০৭।	কোম্পানির কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের অবসরোত্তর ছুটি, বাৎসরিক, নৈমিত্তিক, অসুস্থতাজনিত বহিঃবাংলাদেশ ছুটি, অর্জিত ছুটি, অধ্যয়ন ছুটিসহ সকল ধরনের ছুটি এবং লিয়েন প্রক্রিয়াকরণ।	১০ (দশ) কার্যদিবস	ছুটির আবেদন/ মেডিকেল সার্টিফিকেট ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় দলিলাদি	পার্সোনেল ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মঈনুদ্দিন আহম্মদ উপমহাব্যবস্থাপক (সিকিউরিটি এন্ড এস্টেট) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.hr.ssd@gtcl.gov.bd">dgm.hr.ssd@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ সাইফুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) মোবাইল নং: ০১৭১৩২৪৩৫৭২ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.hr@gtcl.gov.bd">gm.hr@gtcl.gov.bd</a>
০৮।	আনসার, সিকিউরিটি গার্ড ইত্যাদি লোকবল আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে নিয়োগের মাধ্যমে কোম্পানির পাইপলাইন, কেপিআই ও গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনাসমূহের নিরাপত্তা প্রদান।	সার্বক্ষণিক	চুক্তি ও নিয়োগপত্র	সিকিউরিটি এন্ড এস্টেট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মঈনুদ্দিন আহম্মদ উপমহাব্যবস্থাপক (সিকিউরিটি এন্ড এস্টেট) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৮৪ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.hr.ssd@gtcl.gov.bd">dgm.hr.ssd@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ সাইফুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) মোবাইল নং: ০১৭১৩২৪৩৫৭২ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.hr@gtcl.gov.bd">gm.hr@gtcl.gov.bd</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৯।	কোম্পানির পক্ষে আইনি মতামত গ্রহণের লক্ষ্যে আইন উপদেষ্টা ও প্যানেল আইনজীবী নিয়োগ।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ল এন্ড শেয়ার ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ সিদ্দিকুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক (ল এন্ড শেয়ার) মোবাইল নং-০১৭০৮৪৮৭৫০২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.sec.lsd@gtcl.gov.bd">dgm.sec.lsd@gtcl.gov.bd</a>	কাজী হাসান মাসুদ কোম্পানি সচিব মোবাইল নং: ০১৭৩০৭২৬৮৩৫ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.sec@gtcl.gov.bd">gm.sec@gtcl.gov.bd</a>
১০।	কোম্পানির বিভিন্ন বিভাগ/ডিভিশন কর্তৃক সম্পাদিতব্য চুক্তির বিষয়ে কোম্পানির নিয়োগকৃত আইন উপদেষ্টা ও প্যানেল আইনজীবীর নিকট হতে আইনি মতামত গ্রহণ ও চুক্তি স্বাক্ষর।	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ল এন্ড শেয়ার ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	সরোজ কান্তি মজুমদার উপমহাব্যবস্থাপক (কমন সার্ভিসেস) মোবাইল নং- ০১৭০৯৬৩৯৬৯০ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.gs.csd@gtcl.gov.bd">dgm.gs.csd@gtcl.gov.bd</a>	মোহেছনা আক্তার মহাব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস) মোবাইল নং-০১৭১৩৭০৭০৩৮ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.gs@gtcl.gov.bd">gm.gs@gtcl.gov.bd</a>
১১।	কোম্পানির ডে-কেয়ার সেন্টার পরিচালনা ও সুপেয় পানির ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	নিয়মিত	আবেদনপত্র	কমন সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রকিউরমেন্ট) মোবাইল নং: ০১৭০৯৬৩৯৬৯১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.gs.prd@gtcl.gov.bd">dgm.gs.prd@gtcl.gov.bd</a>	
১২।	কোম্পানির কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে প্রাধিকার অনুযায়ী ফার্নিচার সরবরাহ এবং নেমপ্লেট, অনার বোর্ড ইত্যাদি তৈরি ও বিতরণ।	২০ (বিশ) কার্যদিবস	রিকুইজিশন/ নোটিফিকেশন/ আবেদনপত্র (ইআরপি সিস্টেম)	কমন সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে		
১৩।	কোম্পানির পাইপলাইনসহ যাবতীয় মালামাল পরিবহণ কাজে পরিবহন ঠিকাদার ও সিএন্ডএফ এজেন্ট নিয়োগ।	চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (ইআরপি সিস্টেম)	প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত ফি		
১৪।	কোম্পানিতে নিয়োজিত কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও পোষ্যগণের রোগ নির্ণয়, ব্যবস্থাপত্র ও ঔষধ প্রদান এবং জরুরী প্রয়োজনে এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস প্রদান।	নিয়মিত	আবেদনপত্র	মেডিকেল সেকশন	বিনামূল্যে	ডাঃ জাবিদ উল কাদির জোয়ার্দার সহকারী ব্যবস্থাপক (মেডিকেল) মেডিকেল সেকশন মোবাইল নং- ০১৩২১১৬২৫০৪	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৫।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য যানবাহন সুবিধা প্রদান।	১০ (দশ) কার্যদিবস	গাড়ির অধিযাচন ফর্ম	ট্রান্সপোর্ট কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট	যানবাহন নীতমালা অনুযায়ী নির্ধারিত চার্জ।	সরোজ কান্তি মজুমদার উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সপোর্ট কন্ট্রোল), অ.দা. মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৯০ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.gs.tcd@gtcl.gov.bd">dgm.gs.tcd@gtcl.gov.bd</a>	মোহেছনা আক্তার মহাব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস) মোবাইল নং-০১৭১৩৭০৭০৩৮ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.gs@gtcl.gov.bd">gm.gs@gtcl.gov.bd</a>
১৬।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কম্পিউটার ক্রয় ঋণ, মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণ, গৃহনির্মাণ ঋণ প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন।	২০ (বিশ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র (১.কম্পিউটার ক্রয় ঋণের ফরম) (২.মোটর সাইকেল ক্রয় ঋণের ফরম) (৩.গৃহনির্মাণ ঋণের ফরম)	ইআর এন্ড ডাব্লিউ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	তাহসিন আকতার উপমহাব্যবস্থাপক (ই আর এন্ড ডাব্লিউ) মোবাইল নং- ০১৭০৮৪৮৭৫২৮ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.adm.erw@gtcl.gov.bd">dgm.adm.erw@gtcl.gov.bd</a>	মিনা রানী রায় মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) মোবাইল নং-০১৭৩০৩১৭২৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.adm@gtcl.gov.bd">gm.adm@gtcl.gov.bd</a>
১৭।	কোম্পানির নিজস্ব অর্থায়নে/পেট্রোবাংলা ও এর অধীনস্থ কোম্পানিসমূহের মধ্যে স্বল্প মেয়াদে সেতু ঋণ (Bridge Financing) এর মাধ্যমে প্রকল্প বাস্তবায়ন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	চুক্তিপত্র/ সমঝোতা স্মারক ইত্যাদি	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	শাহনেওয়াজ পারভেজ ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চলতি দায়িত্ব মোবাইল নং-০১৭৩০৩৭৬৫৬৪ ই-মেইল: <a href="mailto:md@gtcl.gov.bd">md@gtcl.gov.bd</a>
১৮।	সিপিএফ সংক্রান্ত হিসাব-নিকাশ ও প্রাপ্যতা এবং সিপিএফ লোন কার্যক্রম সম্পাদন।	২০ (বিশ) কার্যদিবস	১. সিপিএফ লোনের আবেদন ফরম ২. সিপিএফ নমিনি মনোনয়ন ফরম	ফান্ডস ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ রিয়াজ উদ্দিন উপমহাব্যবস্থাপক (ফান্ডস) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.fin.fund@gtcl.gov.bd">dgm.fin.fund@gtcl.gov.bd</a>	শাহনেওয়াজ পারভেজ ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চলতি দায়িত্ব ও আহ্বায়ক সিপিএফ পরিচালনা কমিটি মোবাইল নং-০১৭৩০৩৭৬৫৬৪ ই-মেইল: <a href="mailto:md@gtcl.gov.bd">md@gtcl.gov.bd</a>



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১৯।	অবসরগ্রহণকারী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের গ্রাচুইটি এবং কল্যাণ তহবিল সংক্রান্ত হিসাব-নিকাশ ও প্রাপ্যতা সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন।	২০ (বিশ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	ফান্ডস ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ রিয়াজ উদ্দিন উপমহাব্যবস্থাপক (ফান্ডস) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৮২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.fin.fund@gtcl.gov.bd">dgm.fin.fund@gtcl.gov.bd</a>	মিনা রানী রায় মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও আল্ফায়ক, গ্রাচুইটি এবং কল্যাণ তহবিল পরিচালনা কমিটি মোবাইল নং: ০১৭৩০৩১৭২৩০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.adm@gtcl.gov.bd">gm.adm@gtcl.gov.bd</a>
২০।	অবসরগ্রহণকারীর অবসরজনিত সুবিধাদির চূড়ান্ত দেনা-পাওনা নির্ধারণ ও এ সংক্রান্ত বিলে নিরীক্ষণীয় সম্মতি/মতামত প্রদান।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	কোম্পানি অডিট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ তহিদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি অডিট) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৯২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.md.cau@gtcl.gov.bd">dgm.md.cau@gtcl.gov.bd</a>	শাহনেওয়াজ পারভেজ ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চলতি দায়িত্ব মোবাইল নং-০১৭৩০৩৭৬৫৬৪ ই-মেইল: <a href="mailto:md@gtcl.gov.bd">md@gtcl.gov.bd</a>
২১।	জিটিসিএল এর সকল গাড়ি ও স্টেশন সমূহের রুটিন মেইনটেনেন্স কার্যক্রম সম্পাদন।	১০ (দশ) কার্যদিবস	Notification/ Work order ইত্যাদি (ইআরপি সিস্টেম)	মেকানিক্যাল মেইনটেনেন্স ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ সাইফুল আলম উপমহাব্যবস্থাপক (মেকানিক্যাল মেইনটেনেন্স) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৯৩ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.es.mmd@gtcl.gov.bd">dgm.es.mmd@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ আইনুল কবির মহাব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস) মোবাইল নং- ০১৭৩০৭২৬৮৩৬ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.es@gtcl.gov.bd">gm.es@gtcl.gov.bd</a>
২২।	গ্রাহক প্রান্তে উচ্চ চাপে Quality Gas সরবরাহের লক্ষ্যে প্রয়োজন অনুযায়ী পাইপলাইনের পিগিং কার্যক্রম সম্পাদন।	প্রয়োজন অনুযায়ী	জ্বালানি ও খনিজসম্পদ বিভাগ/ পেট্রোবাংলার নির্দেশনা মোতাবেক	পাইপলাইন ইন্টিগ্রিটি ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ মেহেদী মাসুদ উপমহাব্যবস্থাপক (পাইপলাইন ইন্টিগ্রিটি) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৭১১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.es.pid@gtcl.gov.bd">dgm.es.pid@gtcl.gov.bd</a>	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৩।	সরকারের উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুযায়ী উচ্চ চাপ সম্পন্ন গ্যাস সঞ্চালন পাইপলাইন স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ এবং তদনুযায়ী ডিপিপি প্রণয়ন, জিআইএস প্রযুক্তির মাধ্যমে পাইপলাইন সমূহের বাস্তব অবস্থান নিশ্চিতকরণ, রুট সার্ভে ও সম্ভাব্যতা যাচাই কার্যক্রম সম্পাদনা।	সার্বক্ষণিক	জ্বালানি ও খনিজসম্পদ বিভাগ/ পেট্রোবাংলার নির্দেশনা মোতাবেক	প্রজেক্ট প্লানিং এন্ড মনিটরিং ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ মশিহর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রজেক্ট প্লানিং এন্ড মনিটরিং) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৯৫ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.plan.ppm@gtcl.gov.bd">dgm.plan.ppm@gtcl.gov.bd</a>	আবু সাঈদ মাহমুদ মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং) মোবাইল নং- ০১৭১১৪০১১০০ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.plan@gtcl.gov.bd">gm.plan@gtcl.gov.bd</a>
২৪।	Enterprise Resource Planning (ERP) সিস্টেম এর কারিগরী কার্যক্রম তদারকি।	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র (ইআরপি সিস্টেম)	আইসিটি ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে		
২৫।	প্রধান কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দৈনন্দিন হাজিরা Digital Device এর মাধ্যমে গ্রহণ এবং অফিস ব্যবস্থা সহজিকরণ।	দৈনন্দিন	ইআরপি সিস্টেম	আইসিটি ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	রাবেয়া কাদির উপমহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৮৭ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.ict.iiss@gtcl.gov.bd">dgm.ict.iiss@gtcl.gov.bd</a>	মোঃ নজবুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইল নং-০১৭৫৫৫১৫৮২৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dr.opr@gtcl.gov.bd">dr.opr@gtcl.gov.bd</a>
২৬।	a2i সার্ভিসের আওতায় paperless office তৈরির লক্ষ্যে ডি-নথি কার্যক্রম বাস্তবায়ন।	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র (ই-নথিতে আবেদন)	আইসিটি ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে		
২৭।	প্রধান কার্যালয় ও অন্যান্য স্থাপনাসমূহের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সিসি ক্যামেরা স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ।	সার্বক্ষণিক	আবেদনপত্র	আইসিটি ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে		
২৮।	কোম্পানিতে সৃজনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে Innovation Idea প্রস্তাব আহ্বান, মূল্যায়ন ও পুরস্কারের কার্যক্রম গ্রহণ।	নিয়মিত	Innovation Idea প্রস্তাব	আইসিটি ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
২৯।	পিএবিএক্স/ ইন্টারনেট সংযোগ ও সমস্যা সমাধান।	দৈনন্দিন	আবেদনপত্র ১. <u>পিএবিএক্স অভিযোগ পত্র</u> ২. <u>ইন্টারনেট সংযোগ/অভিযোগ ফরম</u>	আইসিটি ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	রাবেয়া কাদির উপমহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) মোবাইল নং-০১৭০৯৬৩৯৬৮৭	মোঃ নজরুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) মোবাইল নং-০১৭৫৫৫১৫৮২৯  ই-মেইল: <a href="mailto:dr.opr@gtcl.gov.bd">dr.opr@gtcl.gov.bd</a>
৩০।	ডি-নথি আইডি/এক্সেস কার্ড সরবরাহ।	নিয়মিত	আবেদনপত্র ১. <u>ডি-নথি আইডির আবেদন</u> ২. <u>এক্সেস কার্ডের জন্য আবেদন</u>	আইসিটি ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.ict.iiss@gtcl.gov.bd">dgm.ict.iiss@gtcl.gov.bd</a>	
৩১।	পূর্ত কাজ সংক্রান্ত সেবা প্রদান।	প্রয়োজন অনুযায়ী	আবেদনপত্র ১. <u>পূর্ত কাজ সংক্রান্ত অভিযোগ ফরম</u>	সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল আজিম উপমহাব্যবস্থাপক (সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং) মোবাইল নং-০১৭০৮৪৮৭৬২৩  ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.dd.ced@gtcl.gov.bd">dgm.dd.ced@gtcl.gov.bd</a>	শাহেদা বানু মহাব্যবস্থাপক (ডিজাইন এন্ড ডেভেলপমেন্ট) মোবাইল নং-০১৭৫৫৫২১৫৫৩  ই-মেইল: <a href="mailto:gm.dd@gtcl.gov.bd">gm.dd@gtcl.gov.bd</a>

## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়- প্লটঃ এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা

আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা

#### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	পেট্রোবাংলার আওতাধীন উৎপাদন কোম্পানিসমূহ এবং আইওসি কর্তৃক উৎপাদিত গ্যাস, কনডেনসেট ও আমদানিকৃত আরএলএনজি পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী সংগ্রহপূর্বক বিভাজন ও বিতরণ কোম্পানিসমূহে সরবরাহ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আব্দুল আহাদ উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা) মোবাইল নং-০১৭০৮৪৮৭৬০৭ ই-মেইল: dgm.tre.rtd@gtcl.gov.bd	মোঃ জাহির উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইস্ট) মোবাইলঃ ০১৭১১-৫৪৯৩৬৪ ই-মেইল: gm.tre@gtcl.gov.bd
০২।	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, পেট্রোবাংলা, জিটিসিএল প্রধান কার্যালয় ও অন্যান্য স্থাপনা হতে দৈনিক, সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক গ্যাসের উৎপাদন, চাহিদা ও ব্যবহার সম্পর্কিত ডাটা মনিটরিং, পর্যালোচনা, সরবরাহ এবং সংরক্ষণ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা	বিনামূল্যে		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৩।	পেট্রোবাংলার Allocation মোতাবেক জাতীয় গ্যাস গ্রিডের মিটারিং ব্যবস্থা সচল রাখা।	সার্বক্ষণিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আব্দুল আহাদ উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা) মোবাইল নং-০১৭০৮৪৮৭৬০৭ ই-মেইল: dgm.tre.rtd@gtcl.gov.bd	মোঃ জাহির উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইস্ট) মোবাইলঃ ০১৭১১-৫৪৯৩৬৪ ই-মেইল: gm.tre@gtcl.gov.bd
০৪।	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা এর আওতাধীন বিভিন্ন অফটেক পয়েন্ট ও গ্যাসফিল্ডসমূহে স্থাপিত কাস্টিডি ট্রান্সফার মিটারসমূহের মাসিক যৌথ ক্যালিব্রেশন সম্পাদন।	মাসিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আব্দুল আহাদ উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা) মোবাইল নং-০১৭০৮৪৮৭৬০৭ ই-মেইল: dgm.tre.rtd@gtcl.gov.bd	মোঃ জাহির উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইস্ট) মোবাইলঃ ০১৭১১-৫৪৯৩৬৪ ই-মেইল: gm.tre@gtcl.gov.bd

#### অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	অফিস আদেশ মোতাবেক কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অনুকূলে বরাদ্দকৃত বাসার সুযোগ সুবিধা মনিটরিং/নিশ্চিতকরণ।	১০ (দশ) কার্য দিবস	আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আব্দুল আহাদ উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা) মোবাইল নং-০১৭০৮৪৮৭৬০৭ ই-মেইল: dgm.tre.rtd@gtcl.gov.bd	মোঃ জাহির উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইস্ট) মোবাইলঃ ০১৭১১-৫৪৯৩৬৪ ই-মেইল: gm.tre@gtcl.gov.bd
০২।	সঞ্চালন পাইপলাইন সংলগ্ন পথসত্র অবৈধ দখল মুক্ত রাখতে নিয়মিত মনিটরিং।	নিয়মিত	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আব্দুল আহাদ উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-ঢাকা) মোবাইল নং-০১৭০৮৪৮৭৬০৭ ই-মেইল: dgm.tre.rtd@gtcl.gov.bd	মোঃ জাহির উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইস্ট) মোবাইলঃ ০১৭১১-৫৪৯৩৬৪ ই-মেইল: gm.tre@gtcl.gov.bd

## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়- প্লটঃ এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা

আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-চট্টগ্রাম

##### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	গভীর সমুদ্রে স্থাপিত এফএসআরইউ হতে সরবরাহকৃত এলএনজি জিটিসিএল কর্তৃক স্থাপিত বিভিন্ন উচ্চচাপযুক্ত গ্যাস সঞ্চালন পাইপলাইন দ্বারা জাতীয় গ্যাস গ্রীডে নিরবচ্ছিন্ন ভাবে সঞ্চালন।	সার্বক্ষণিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে		
০২।	বিভিন্ন সিটিএমএস/ সিজিএস/ টিবিএস স্থাপনার মাধ্যমে এলএনজি, কেজিডিসিএল ও বিজিডিসিএল এর নেটওয়ার্কে নিয়ন্ত্রিত চাপ ও মিটারিং ব্যবস্থার মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ।	সার্বক্ষণিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	শফিউদ্দিন মোঃ ফরহাদ ওমর উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-চট্টগ্রাম)	মোঃ জাহির উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইস্ট) মোবাইলঃ ০১৭১১-৫৪৯৩৬৪ ই-মেইল: gm.tre@gtcl.gov.bd
০৩।	গ্যাস সঞ্চালন ব্যবস্থা স্বাভাবিক রাখার জন্য সঞ্চালন চট্টগ্রাম ডিপার্টমেন্ট এর অধীনে উচ্চচাপযুক্ত গ্যাস সঞ্চালন পাইপলাইন সিটিএমএস, মিটারিং স্টেশন, সিজিএস, রেগুলেটিং স্টেশন এবং টিবিএস প্ল্যান্টসমূহের যাবতীয় কারিগরী যন্ত্রপাতি ও মিটারিং ব্যবস্থা নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও ক্যালিব্রেশন।	নিয়মিত	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোবাইল- ০১৭১৪০০০৪৮৭ ই-মেইল: dgm.tre.rtc@gtcl.gov.bd	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৪।	নিয়ন্ত্রিত পাইপলাইন ও পাইপলাইন সম্বন্ধিত ভান্ড স্টেশন ও অফটেক এর নিয়মিত পরিদর্শন ও নিরাপত্তা কার্যক্রম তদারকি।	নিয়মিত	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	শফিউদ্দিন মোঃ ফরহাদ ওমর উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-চট্টগ্রাম)	মোঃ জাহির উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইস্ট) মোবাইলঃ ০১৭১১-৫৪৯৩৬৪ ই-মেইল: gm.tre@gtcl.gov.bd
০৫।	সঞ্চালন চট্টগ্রাম ডিপার্টমেন্ট এর আওতাধীন কেপিআই স্থাপনাসমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থা, কেপিআইডিসি কমিটির নিয়মিত পরিদর্শন ও সুপারিশের আলোকে পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও নিয়মিতভাবে অগ্নি নির্বাপন মহড়া আয়োজন।	০৫ (দিন)	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	মোবাইল-০১৭১৪০০০৪৮৭ ই-মেইল: dgm.tre.rtc@gtcl.gov.bd	

**অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	বিভিন্ন স্থাপনার মাধ্যমে সঞ্চালিত দৈনিক ও মাসভিত্তিক গ্যাস ভোগ প্রতিবেদন নিয়মিতভাবে ফ্লো- কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট-এ প্রেরণ।	সার্বক্ষণিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে	শফিউদ্দিন মোঃ ফরহাদ ওমর উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-চট্টগ্রাম)  মোবাইল-০১৭১৪০০০৪৮৭ ই-মেইল: dgm.tre.rtc@gctl.gov.bd	মোঃ জাহির উদ্দিন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইস্ট) মোবাইলঃ ০১৭১১-৫৪৯৩৬৪ ই-মেইল: gm.tre@gtcl.gov.bd
০২।	জিটিসিএল প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন ডিভিশন এর চাহিদার আলোকে বিভিন্ন তথ্যাদি নিয়মিতভাবে সরবরাহ।	০৩ (তিন) দিন	আবেদনপত্র	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে		
০৩।	সঞ্চালন চট্টগ্রাম ডিপার্টমেন্ট এর নিয়ন্ত্রনাধীন স্টোরসসমূহ হতে মালামাল ইস্যুকরণ।	নিয়মিত	রিকুইজিশন	ইআরপি	বিনামূল্যে		
০৪।	সঞ্চালন পাইপলাইন সংলগ্ন পথস্বত অবৈধ দখল মুক্ত রাখতে নিয়মিত মনিটরিং।	নিয়মিত	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-চট্টগ্রাম	বিনামূল্যে		
০৫।	অফিস আদেশ মোতাবেক কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অনুকূলে বরাদ্দকৃত বাসার সুযোগ সুবিধা মনিটরিং/নিশ্চিতকরণ।	১০ (দশ) কার্য দিবস	আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে		



## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়- প্লটঃ এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### আঞ্চলিক সঞ্চালন কার্যালয়-আশুগঞ্জ (এজিএমএস)

#### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	পেট্রোবাংলার আওতাধীন উৎপাদন কোম্পানিসমূহ এবং আইওসি কর্তৃক উৎপাদিত গ্যাস, কনডেনসেট ও আমদানিকৃত আরএলএনজি পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী সংগ্রহপূর্বক বিভাজন ও বিতরণ কোম্পানিসমূহে সরবরাহ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-আশুগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ আনোয়ার হোসেন ব্যবস্থাপক ও ইনচার্জ মোবাইল নং-০১৭১১৪০১০৯৯	বিশ্বজিৎ নন্দী উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-আশুগঞ্জ) মোবাইল নং-০১৭৩০৩১৭১৫৮
০২।	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, পেট্রোবাংলা, জিটিসিএল প্রধান কার্যালয় ও অন্যান্য স্থাপনা হতে দৈনিক, সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক গ্যাসের উৎপাদন, চাহিদা ও ব্যবহার সম্পর্কিত ডাটা মনিটরিং, পর্যালোচনা, সরবরাহ এবং সংরক্ষণ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-আশুগঞ্জ	বিনামূল্যে	ই-মেইল: <a href="mailto:m1.tre.rta@gtcl.gov.bd">m1.tre.rta@gtcl.gov.bd</a>	ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.tre.rta@gtcl.gov.bd">dgm.tre.rta@gtcl.gov.bd</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৩।	পেট্রোবাংলার Allocation মোতাবেক জাতীয় গ্যাস গ্রিডের মিটারিং ব্যবস্থা সচল রাখা।	সার্বক্ষণিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-আশুগঞ্জ	বিনামূল্যে	<p>মোঃ আনোয়ার হোসেন ব্যবস্থাপক ও ইনচার্জ মোবাইল নং-০১৭১১৪০১০৯৯</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:m1.tre.rta@gtcl.gov.bd">m1.tre.rta@gtcl.gov.bd</a></p>	<p>বিশ্বজিৎ নন্দী উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-আশুগঞ্জ) মোবাইল নং-০১৭৩০৩১৭১৫৮</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.tre.rta@gtcl.gov.bd">dgm.tre.rta@gtcl.gov.bd</a></p>
০৪।	ট্রান্সমিশন-আশুগঞ্জ ডিপার্টমেন্ট-এর আওতাধীন বিভিন্ন অফটেক পয়েন্ট ও গ্যাসফিল্ডসমূহে স্থাপিত কান্টডি ট্রান্সফার মিটারসমূহের মাসিক যৌথ ক্যালিব্রেশন সম্পাদন।	মাসিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-আশুগঞ্জ	বিনামূল্যে		
০৫।	গ্যাস মেনিফোল্ড স্টেশন, সিজিএস, ডিআরএস, টিবিএস প্লান্টসমূহের অপারেশনাল কাজে সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকল্পে স্থায়ী বিদ্যুৎ সংযোগের পাশপাশি ট্রান্সমিশন-আশুগঞ্জ ডিপার্টমেন্ট-এর জেনারেটরসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ এবং স্থায়ী বিদ্যুৎ সংযোগের লোডশেডিংকালীন বিকল্প ব্যবস্থায় সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	সার্বক্ষণিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-আশুগঞ্জ	বিনামূল্যে		

**অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	অফিস আদেশ মোতাবেক কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অনুকূলে বরাদ্দকৃত বাসার সুযোগ সুবিধা মনিটরিং/নিশ্চিতকরণ।	১০ (দশ) কার্য দিবস	আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ আনোয়ার হোসেন ব্যবস্থাপক ও ইনচার্জ মোবাইল নং-০১৭১১৪০১০৯৯  ই-মেইল: <a href="mailto:m1.tre.rta@gtcl.gov.bd">m1.tre.rta@gtcl.gov.bd</a>	বিশ্বজিৎ নন্দী উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-আশুগঞ্জ)  মোবাইল নং-০১৭৩০৩১৭১৫৮  ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.tre.rta@gtcl.gov.bd">dgm.tre.rta@gtcl.gov.bd</a>
০২।	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-আশুগঞ্জ এর নিয়ন্ত্রনাধীন স্টোরসসমূহ হতে মালামাল ইস্যুকরণ।	নিয়মিত	রিকুইজিশন	ইআরপি	বিনামূল্যে		
০৩।	সঞ্চালন পাইপলাইন সংলগ্ন পথসত্র অবৈধ দখল মুক্ত রাখতে নিয়মিত মনিটরিং।	নিয়মিত	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- আশুগঞ্জ	বিনামূল্যে		

## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়- প্লটঃ এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-রাজশাহী

#### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	পেট্রোবাংলার আওতাধীন উৎপাদন কোম্পানিসমূহ এবং আইওসি কর্তৃক উৎপাদিত গ্যাস, কনডেনসেট ও আমদানিকৃত আরএলএনজি পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী সংগ্রহপূর্বক বিভাজন ও বিতরণ কোম্পানিসমূহে সরবরাহ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-রাজশাহী	বিনামূল্যে	মোঃ শাহীদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-রাজশাহী) অ.দা. মোবাইল নং-০১৭০৮৮০৪৮৯২ ই-মেইল: dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd	আলী হুসাইন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট) মোবাইল নং-০১৭৩০৩১৭১৫৮ ই-মেইল: gm.trw@gtcl.gov.bd
০২।	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, পেট্রোবাংলা, জিটিসিএল প্রধান কার্যালয় ও অন্যান্য স্থাপনা হতে দৈনিক, সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক গ্যাসের উৎপাদন, চাহিদা ও ব্যবহার সম্পর্কিত ডাটা মনিটরিং, পর্যালোচনা, সরবরাহ এবং সংরক্ষণ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-রাজশাহী	বিনামূল্যে		

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৩।	পেট্রোবাংলার Allocation মোতাবেক জাতীয় গ্যাস গ্রিডের মিটারিং ব্যবস্থা সচল রাখা।	সার্বক্ষণিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- রাজশাহী	বিনামূল্যে	মোঃ শাহীদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-রাজশাহী) অ.দা. মোবাইল নং-০১৭০৮৮০৪৮৯২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd">dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd</a>	আলী হসাইন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট) মোবাইল নং-০১৭০৩০৩১৭১৫৮ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.trw@gtcl.gov.bd">gm.trw@gtcl.gov.bd</a>
০৪।	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-রাজশাহী এর আওতাধীন বিভিন্ন অফটেক পয়েন্ট ও গ্যাসফিল্ডসমূহে স্থাপিত কাস্টিডি ট্রান্সফার মিটারসমূহের মাসিক যৌথ ক্যালিব্রেশন সম্পাদন।	মাসিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- রাজশাহী	বিনামূল্যে	মোঃ শাহীদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-রাজশাহী) অ.দা. মোবাইল নং-০১৭০৮৮০৪৮৯২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd">dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd</a>	আলী হসাইন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট) মোবাইল নং-০১৭০৩০৩১৭১৫৮ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.trw@gtcl.gov.bd">gm.trw@gtcl.gov.bd</a>

#### অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	অফিস আদেশ মোতাবেক কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অনুকূলে বরাদ্দকৃত বাসার সুযোগ সুবিধা মনিটরিং/নিশ্চিতকরণ।	১০ (দশ) কার্য দিবস	আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ শাহীদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-রাজশাহী) অ.দা. মোবাইল নং-০১৭০৮৮০৪৮৯২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd">dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd</a>	আলী হসাইন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট) মোবাইল নং-০১৭০৩০৩১৭১৫৮ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.trw@gtcl.gov.bd">gm.trw@gtcl.gov.bd</a>
০২।	সঞ্চালন পাইপলাইন সংলগ্ন পথসত্র অবৈধ দখল মুক্ত রাখতে নিয়মিত মনিটরিং	নিয়মিত	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- রাজশাহী	বিনামূল্যে	মোঃ শাহীদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-রাজশাহী) অ.দা. মোবাইল নং-০১৭০৮৮০৪৮৯২ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd">dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd</a>	আলী হসাইন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট) মোবাইল নং-০১৭০৩০৩১৭১৫৮ ই-মেইল: <a href="mailto:gm.trw@gtcl.gov.bd">gm.trw@gtcl.gov.bd</a>

## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়- প্লটঃ এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা

আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-সিরাজগঞ্জ

#### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	পেট্রোবাংলার আওতাধীন উৎপাদন কোম্পানিসমূহ এবং আইওসি কর্তৃক উৎপাদিত গ্যাস, কনডেনসেট ও আমদানিকৃত আরএলএনজি পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী সংগ্রহপূর্বক বিভাজন ও বিতরণ কোম্পানিসমূহে সরবরাহ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ শাহীদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- সিরাজগঞ্জ)	আলী হসাইন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট)
০২।	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, পেট্রোবাংলা, জিটিসিএল প্রধান কার্যালয় ও অন্যান্য স্থাপনা হতে দৈনিক, সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক গ্যাসের উৎপাদন, চাহিদা ও ব্যবহার সম্পর্কিত ডাটা মনিটরিং, পর্যালোচনা, সরবরাহ এবং সংরক্ষণ।	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোবাইল নং-০১৭০৮৮০৪৮৯২ ই-মেইল: dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd	মোবাইল নং-০১৭৩০৩১৭১৫৮ ই-মেইল: gm.trw@gtcl.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৩।	পেট্রোবাংলার Allocation মোতাবেক জাতীয় গ্যাস গ্রিডের মিটারিং ব্যবস্থা সচল রাখা।	সার্বক্ষণিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ শাহীদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- সিরাজগঞ্জ)	আলী হুসাইন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট)
০৪।	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-রাজশাহী এর আওতাধীন বিভিন্ন অফটেক পয়েন্ট ও গ্যাসফিল্ডসমূহে স্থাপিত কান্টডি ট্রান্সফার মিটারসমূহের মাসিক যৌথ ক্যালিব্রেশন সম্পাদন।	মাসিক	পেট্রোবাংলার নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোবাইল নং-০১৭০৮৮০৪৮৯২ ই-মেইল: dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd	মোবাইল নং-০১৭৩০৩১৭১৫৮ ই-মেইল: gm.trw@gtcl.gov.bd

#### অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	অফিস আদেশ মোতাবেক কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অনুকূলে বরাদ্দকৃত বাসার সুযোগ সুবিধা মনিটরিং/নিশ্চিতকরণ।	১০ (দশ) কার্য দিবস	আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ শাহীদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- সিরাজগঞ্জ)	আলী হুসাইন মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট)
০২।	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট-সিরাজগঞ্জ এর নিয়ন্ত্রনাধীন স্টোরসসমূহ হতে মালামাল ইস্যুকরণ	নিয়মিত	রিকুইজিশন	ইআরপি	বিনামূল্যে	মোবাইল নং-০১৭০৮৮০৪৮৯২ ই-মেইল: dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd	মোবাইল নং-০১৭৩০৩১৭১৫৮ ই-মেইল: gm.trw@gtcl.gov.bd
০৩।	সঞ্চালন পাইপলাইন সংলগ্ন পথসত্ত্ব অবৈধ দখল মুক্ত রাখতে নিয়মিত মনিটরিং	নিয়মিত	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	ট্রান্সমিশন ডিপার্টমেন্ট- সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	dgm.trw.rtsg@gtcl.gov.bd	gm.trw@gtcl.gov.bd

## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়- প্লটঃ এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### কম্প্রসর ডিপার্টমেন্ট, আশুগঞ্জ

#### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	গ্রাহক প্রাপ্তে উচ্চচাপে Quality Gas সরবরাহের লক্ষ্যে প্রয়োজন অনুযায়ী কম্প্রসর স্টেশনের কার্যক্রম সম্পাদন	সার্বক্ষণিক	জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ/ পেট্রোবাংলার নির্দেশনা মোতাবেক	আশুগঞ্জ গ্যাস কম্প্রসর স্টেশন	বিনামূল্যে	মোঃ বিল্লাল হোসেন উপমহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর ডিপার্টমেন্ট, আশুগঞ্জ) মোবাইলঃ ০১৭০৯-৬৩৯৬৯৬ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.cprs.cda@gtcl.gov.bd">dgm.cprs.cda@gtcl.gov.bd</a>	সুশীল কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর) মোবাইল- ০১৭৫৫৫২২০২৮ ইমেইলঃ <a href="mailto:gm.cprs@gtcl.gov.bd">gm.cprs@gtcl.gov.bd</a>



**অভ্যন্তরীণ সেবা:**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	অফিস আদেশ মোতাবেক কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অনুকূলে বরাদ্দকৃত বাসার সুযোগ সুবিধা মনিটরিং/নিশ্চিতকরণ।	১০ (দশ) কার্য দিবস	আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	মোঃ বিল্লাল হোসেন উপমহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর ডিপার্টমেন্ট, আশুগঞ্জ) মোবাইলঃ ০১৭০৯-৬৩৯৬৯৬  ই-মেইলঃ <a href="mailto:dgm.cprs.cda@gtcl.gov.bd">dgm.cprs.cda@gtcl.gov.bd</a>	সুশীল কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর) মোবাইল- ০১৭৫৫৫২২০২৮  ইমেইলঃ <a href="mailto:gms.cprs@gtcl.gov.bd">gms.cprs@gtcl.gov.bd</a>

## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়- প্লটঃ এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### কম্প্রসর ডিপার্টমেন্ট, এলেঞ্জা

#### প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	গ্রাহক প্রান্তে উচ্চচাপে Quality Gas সরবরাহের লক্ষ্যে প্রয়োজন অনুযায়ী কম্প্রসর স্টেশনের কার্যক্রম সম্পাদন	সার্বক্ষণিক	জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ বিভাগ/ পেট্রোবাংলার নির্দেশনা মোতাবেক	এলেঞ্জা গ্যাস কম্প্রসর স্টেশন	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ সামছুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর ডিপার্টমেন্ট, এলেঞ্জা) অ.দা. মোবাইল- ০১৭০৯-৬৩৯৬৯৭ ই-মেইলঃ dgm.dd.rdd@gtcl.gov.bd	সুশীল কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রসর) মোবাইল- ০১৭৫৫৫২২০২৮ ইমেইলঃ gm.cprs@gtcl.gov.bd

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তাঁর নিকট হতে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ মাহবুবুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক (প্রকিউরমেন্ট) মোবাইল নং: ০১৭০৯৬৩৯৬৯১ ই-মেইল: <a href="mailto:dgm.gs.prd@gtcl.gov.bd">dgm.gs.prd@gtcl.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	প্রকৌ. দীন মোহাম্মদ উপমহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), পেট্রোবাংলা মোবাইল: ০১৭১৮১০৫৪৫৮ ই-মেইল: <a href="mailto:deen214@yahoo.com">deen214@yahoo.com</a> ওয়েব: <a href="http://www.emrd.gov.bd">www.emrd.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস

৫। সিটিজেন'স চার্টারে প্রদত্ত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আপনার নিকট আমাদের প্রত্যাশা:

- ১। স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান করুন।
- ২। যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফি পরিশোধ করুন।
- ৩। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করুন।
- ৪। সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকুন।
- ৫। অনাবশ্যক ফোন/তদবির থেকে বিরত থাকুন।

(মোঃ শহিদুল ইসলাম)  
ব্যবস্থাপক (পোস্টিং এন্ড প্রমোশন-কর্মকর্তা) এবং  
সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ,  
পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং কমিটি।

(সরোজ কান্তি মজুমদার)  
উপমহাব্যবস্থাপক (কমন সার্ভিসেস)  
ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন,  
হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং কমিটি।

(মোঃ আক্তারুজ্জামান)  
মহাব্যবস্থাপক (অর্থ)  
ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন,  
হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং কমিটি।

(আলী হুসাইন)  
মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট) ও  
সদস্য  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং কমিটি।

(মোঃ শরিফুল ইসলাম)  
মহাব্যবস্থাপক (কোয়ালিটি এন্ড সেফটি এস্যুরেন্স) ও  
আহবায়ক  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং কমিটি।