



## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)


(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

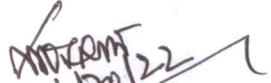
প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা  
আগারগাঁও, ঢাকা।

### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক ( জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন

| জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসসমূহের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য ০৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>( নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ) |
|--|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                              | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত |                          |                      |                     |                                     | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১  | ২                | ৩                      | ৪                        | ৫                    | ৬                   | ৭                                   | ৮                               | ৯                                | ১০  |
| পাওয়া যায়নি                                    | পাওয়া যায়নি    | পাওয়া যায়নি          | -                        | নাই                  | -                   | -                                   | -                               | -                                | -   |

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
২/১০/২০২২  
মুহাম্মদ ইমামুল হক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)  
আগারগাঁও, ঢাকা।

  
০২/১০/২২  
মোঃ সাইবুর রহমান  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
নিয়ন্ত্রণ ও প্রশিক্ষণ ডিপার্টমেন্ট