

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট: এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা

আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) জিটিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ এবং পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : নজরুল ইসলাম, মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ইস্ট), জিটিসিএল
সভার তারিখ : ২৪.০৫.২০২৩
সভার সময় : বেলা ১১: ০০ ঘটিকা
স্থান : কমিটি রুম (লেভেল-০৩), জিটিসিএল।

কমিটির আহ্বায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যক্রম শুরু করেন। আহ্বায়কের অনুমতিক্রমে উপ-মহাব্যবস্থাপক (কমন সার্ভিসেস) ও ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেন চার্টার কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম-১.২ মোতাবেক এ সভার আয়োজন করা হয়েছে মর্মে সভাকে অবহিত করেন।

সভায় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) বাস্তবায়নযোগ্য বিষয়াদি নিয়ে আলোচনা করা হয়। এছাড়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর নিম্নোক্ত কার্যক্রমসমূহের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়ঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম
প্রাতিষ্ঠানিক	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন/হালনাগাদকরণ
	(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
	(১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন
	(১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)
সক্ষমতা অর্জন	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন
	(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

কমিটির সদস্য-সচিব, উপ-মহাব্যবস্থাপক (কমন সার্ভিসেস) সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম-১.১ মোতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের নির্দেশনা রয়েছে। এছাড়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম-১.৩ মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা গত ২৩-০৫-২০২৩ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে।

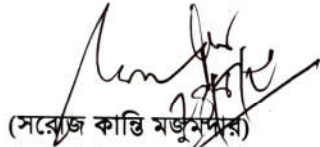
কমিটির সদস্য-সচিব আরও বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০২ (দুই)টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজনের কার্যক্রম ইতোমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ২০২২-২৩ অর্থবছরে কোম্পানির বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের রোডম্যাপ অনুসারে আয়োজন করা হবে।

কমিটির আহ্বায়ক, মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ইস্ট) সভাকে জানান যে তিনি আগামী ১০-০৭-২০২৩ তারিখে পিআরএল-এ গমন করবেন। ফলশ্রুতিতে নতুন একজন সদস্যকে আহ্বায়ক মনোনীত করতে হবে। এ সময় কমিটির সকল সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে কমিটির আহ্বায়ক, মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ইস্ট) এর গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকার কথা উল্লেখ করে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন এবং তার সুস্বাস্থ্য ও দীর্ঘায়ু কামনা করেন।

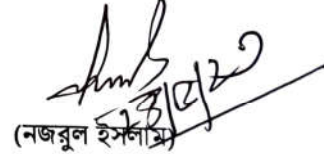
কমিটির সদস্যবৃন্দ বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেঃ

- ১.১। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ইস্ট) এর পরিবর্তে মহাব্যবস্থাপক (কোয়ালিটি এন্ড সেফটি এস্যুরেন্স)-কে অন্তর্ভুক্তকরতঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ এবং মনিটরিং এর নিমিত্ত এতদসংক্রান্ত কমিটি পুনর্গঠন;
- ১.২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) জিটিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;
- ১.৩। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ;
- ১.৪। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের রোডম্যাপ অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।”

অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(সরোজ কান্তি মজুমদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (কমন সার্ভিসেস) ও
সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত
পরিবীক্ষণ কমিটি, জিটিসিএল



(নজরুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ইস্ট) ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত
পরিবীক্ষণ কমিটি, জিটিসিএল

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ইস্ট) ও আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি, জিটিসিএল, ঢাকা।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট) ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি, জিটিসিএল, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (অর্থ) অ.দা. ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি, জিটিসিএল, ঢাকা।
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি, জিটিসিএল, ঢাকা।
- ৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রজেক্ট প্লানিং এন্ড মনিটরিং), জিটিসিএল, ঢাকা।
- ৬। ব্যবস্থাপক (পোস্টিং এন্ড প্রমোশন-কর্মকর্তা) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট কমিটি, জিটিসিএল, ঢাকা।
- ৭। উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জিটিসিএল, ঢাকা।
- ৭। অফিস কপি।