



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা

আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাস: আগস্ট-২০২৩

আগস্ট-২০২৩ এ গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
								নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	-	১০০%	

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)।

১৩/১/২০২৩
মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-সহকারী স্বাক্ষরক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিমিটেড (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।

১৩/১/২০২৩
মোঃ মাহবুবুল রহমান
উপ-সহকারী স্বাক্ষরক
একিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)