



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা

আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাস: এপ্রিল-২০২২

| মার্চ-২০২২ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | - | নাই | - | - | - | - | - |

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।

মোঃ সাইফুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক
হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড

মোঃ সাইফুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক
হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড