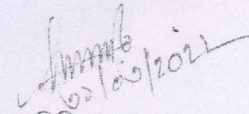


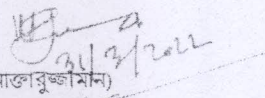
ত্রৈমাসিকভিত্তিতে জিটিসিএল-এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

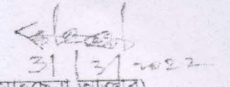
(জানুয়ারি, ২০২২ - মার্চ, ২০২২)

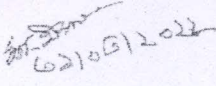
কোম্পানির ০১-০৬-২০১৫ তারিখের অফিস আদেশ নং-৫৯/২০১৫ এবং ০৪-১০-২০১৮ তারিখের অফিস আদেশ নং- ১৯৪/২০১৮ এর মাধ্যমে গঠিত কমিটিকে সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও হালনাগাদপূর্বক প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানের বিষয়টি মনিটরিং এর দায়িত্ব প্রদান করা হয়। সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণে গঠিত কমিটি কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন, ডিপার্টমেন্ট ও প্রকল্প হতে তথ্য সংগ্রহ করে এবং কোম্পানির অধীন আঞ্চলিক কার্যালয়, কেপিআই, সিজিএস, সিটিএমএস, ডিআরএস, টিবিএস, মিটারিং স্টেশন, ক্লাডা সিস্টেম ইত্যাদি হতে তথ্যাদি সংগ্রহ ও যাচাই করে কোম্পানির জন্য হালনাগাদকৃত যুগোপযোগি সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে (কপি সংযুক্ত)।

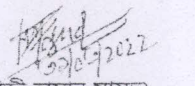
প্রণীত সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবাসমূহ কোম্পানিতে অনুসরণ করা হচ্ছে।

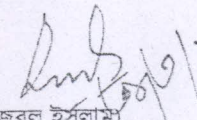

(মোঃ সিদ্দিকুর রহমান)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ল' এন্ড শেয়ার)
ও সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

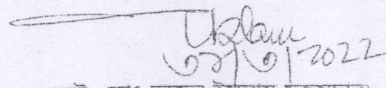

(মোঃ আজহারুল হোসাইন)
পরিচালক (অর্থ)
ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।


(মোঃ হোসেন আজহার)
মহাব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস)
ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।


(মোঃ শরিফুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (কিউএসএ)
ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।


(বাজী হাসান মাসুদ)
কোম্পানি সচিব/মহাব্যবস্থাপক
ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।


(নজরুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট)
ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।


(প্রকৌ. মোঃ তাজুল ইসলাম মজুমদার)
পরিচালক (অপারেশন)
ও আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি।