



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্ধবার্ষিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	অর্ধবার্ষিক অর্জিত মান	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জিত মান	৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬=১৪+১৫	১৭	১৮	১৯=১৭+১৮	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	১০০%	১০০%	৪	২	৬	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	২	১	৩	২.৫	১.২৫	৩.৭৫	
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	-	৪	৪	-	৫	৫	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-	১	-	-	৬.৩	-	৬.৩	
															মোট অর্জিত মান		১২.৮	৮.২৫	২১.০৫

[Signature]
৪/৪/২০২২

[Signature]
৪/৪/২০২২

[Signature]
০৪/০৪/২০২২
মোঃ সিদ্দিকুর রহমান
উপ-সহকারীস্থাপক (লি এন্ড শেরার)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড

[Signature]
Sardar Kanti Mazumder
Deputy General Manager (CS)
Gas Transmission Company Limited
Agargaon, Dhaka