



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাস: এপ্রিল-২০২৩

এপ্রিল-২০২৩ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২/৪/২০২৩
মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।

০২/০৪/২০২৩
মোঃ মাহবুবুর রহমান
উপ-মহাব্যবস্থাপক
প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)